



Salas Cuna & Jardines Infantiles

30 de marzo de 2020

Queridas Familias:

Hemos recibido varias consultas en relación al comunicado sobre la mensualidad de abril, que nos parece relevante aclarar para todos.

- **¿Si tengo un contrato en el que pago mes a mes, debo llamar a los teléfonos de contacto para hacer efectivo el descuento?**

No es necesario llamar a los teléfonos de contacto para hacer efectivo el descuento del 85% en la mensualidad del mes de abril, si es que eres un apoderado del canal familia que pagas mes a mes y no contrataste anualidad. Este se aplica de forma automática, y recibirán una boleta por el mismo medio de siempre por un 15% del valor de tu mensualidad habitual.

- **¿Si tengo un contrato de anualidad, por qué debo contactarme con las ejecutivas?**

Para las familias que eligieron anualidad y se comprometieron a contratar un mínimo de 10 meses durante este año, se les pide contactar a los teléfonos 22740 2553 - 22299 2328 – 22299 2330 – 22740 2518 – 22740 2318 – 22740 2537 - 22740 2567 - 22740 2576 - 22299 2343 - 22740 2584 - 22299 2341 o 22299 2323 de Lunes a Viernes entre las 9am y 6pm, ya que existen varias alternativas disponibles que se revisarán caso a caso según sea la conveniencia de cada apoderado.

- **¿Cómo puedo pagar si acostumbraba a hacerlo de forma presencial en el centro?**

Para las familias que acostumbraban pagar de forma presencial, tenemos disponible la opción de pago vía [www.servipag.com](http://www.servipag.com), en la que nos podrán encontrar bajo el rubro de educación.

- **¿Qué pasa con los teléfonos, que he llamado varias veces y suena ocupado o no me contestan?**

A pesar de haber implementado un equipo de call center para intentar hacer de este proceso lo más expedito posible, las líneas están colapsadas recibiendo llamados para verificar la información y validar si es necesario hacer algún trámite para hacer efectivo el descuento. Habiendo aclarado que esto no es necesario, las líneas debiesen quedar disponibles para atender los llamados de los apoderados que pagaron anualidad, que requieren contactarse con una de nuestras ejecutivas para decidir que alternativa es la que más les acomoda.

- **¿Qué pasa que no estoy recibiendo los correos con los contenidos educativos y la rutina diaria sugerida?**

Diariamente les estamos enviando vía correo electrónico una rutina educativa sugerida, con actividades y juegos para continuar con el aprendizaje de sus hijos en casa. En caso de que no los estén recibiendo, les pedimos revisar su bandeja de correos no deseados y en caso de no encontrarlos, les pedimos favor actualizar sus datos de contacto en la “ficha de familia Vitamina” que la pueden encontrar en el siguiente link:

<https://www.vitamina.cl/3626-2-2/ficha-familia/> .

- **¿En qué otros lugares puedo encontrar contenido y actividades educativas para realizar con mi hijo?**

Diariamente subimos contenidos y consejos a nuestro [Facebook](#) e [Instagram](#). En nuestro blog de la página web Vitamina <https://blog.vitamina.cl/novedades/familias/>, y en nuestro blog educativo [www.aprenderjuntos.cl](http://www.aprenderjuntos.cl) , pueden encontrar cientos de artículos, libros y actividades, para que puedan aprender y divertirse junto a sus hijos.

Esperamos que con las medidas que está adoptando el gobierno, más la colaboración de todos nosotros, podamos pasar pronto por esta etapa y poder reabrir nuestros centros apenas sea posible.

Afectuosamente,  
Equipo Vitamina