

Comunicación Personalizada



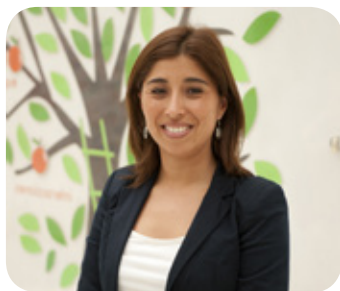
“Cuando sé que mi hijo está bien y feliz, disminuyen mis preocupaciones y puedo trabajar más tranquila”

Sabemos que la comunicación es un elemento fundamental para lograr confianza y tranquilidad, por lo que buscamos que desde un inicio se fortalezca el vínculo de los apoderados con el equipo educativo y se potencien los procesos de comunicación para mantener a los apoderados informados. Existen múltiples instancias para este propósito, entre las que se encuentran: el acompañamiento en el periodo de adaptación, conversaciones cotidianas, llamados telefónicos, comunicaciones en agenda, correos, reuniones, celebraciones y entrevistas personalizadas.

Como complemento, hace algunos años formamos nuestro equipo de “servicio a la familia”, para que los apoderados pudiesen dirigir sus inquietudes, reclamos, sugerencias y felicitaciones. En caso de requerir confidencialidad, de tener consultas sobre procesos o simplemente querer hablar con un equipo diferente al de su centro educativo, “servicio a la familia” atiende y gestiona los requerimientos de forma centralizada y coordinada con todas las áreas de la compañía.

Carolina Vidal, Jefe del área, indica: “Mi intención es ser un apoyo para las fa-

milias, lograr que confíen en nuestros procesos y que sepan que vamos a hacer nuestro mejor esfuerzo por entregarles una respuesta ágil y efectiva”.



“Estoy orgullosa de ser un apoyo para las familias trabajadoras y de ayudar a que los papás y niños estén más seguros y contentos. Sin importar las razones de las inquietudes de una familia, abrimos un canal de comunicación privado para escuchar a los padres, desde la empatía, el cariño y la transparencia”.

Carolina Vidal,
Jefe de Servicio a la Familia Vitamina.

Queremos estar más cerca de ti
¡Contáctanos!



22 740 2571

servicioalafamilia@vitamina.cl



Salas Cuna & Jardines Infantiles